

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

Kovvar B.V.
Eckerstraat 38
8263 CB Kampen
Pays-Bas
Info@kovvar.com

Je/Nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) suivant(s) () / la prestation du service suivant (*) :

- Numéro de commande :
- Produits :
- Commandé(s) le :
- Reçu(s) le :
- Motif (facultatif) :
- Nom du/des consommateur(s) :
- Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) :

(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier.)

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Conditions de retour

Votre droit de rétractation est valable jusqu'à 30 jours après la réception de votre commande. Après avoir exercé votre droit de rétractation, vous devez nous retourner le produit dans un délai de 14 jours.

Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de retourner le produit dans son emballage d'origine, soigneusement emballé et non plié, afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

Vous êtes uniquement responsable de la dépréciation des biens résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens. Cela signifie que vous pouvez examiner le produit comme vous pourriez le faire dans un magasin physique.

Par exemple, pour les tapis de voiture, vous pouvez les essayer afin de vérifier s'ils conviennent, mais cela doit être fait avec précaution. Si un produit est visiblement sali ou présente des signes évidents d'utilisation, il peut ne plus être revendable comme neuf. Dans ce cas, la dépréciation peut aller jusqu'au montant total de l'achat.